

	POLITICA DE CALIDAD	
	FECHA:	05-10-15
	PAG:	1 de 1

Política de Calidad

APD, en su misión, pretende establecer y consolidar una relación WIN TO WIN con todos **nuestros clientes → el “leitmotiv” de las empresas.**

Para alcanzar este objetivo, esta relación WIN TO WIN debe hacerse extensiva a todos los STAKEHOLDERS y SHAREHOLDERS de la compañía, es decir, la relación win to win se debe establecer y consolidar a su vez con los proveedores, el medio ambiente, administraciones, el grupo humano que constituye APD, sus accionistas, etc.

El éxito y satisfacción de cada uno de estos grupos permitirá alcanzar la excelencia y por consiguiente satisfacer plenamente a nuestros clientes, **así como dar cumplimiento a los requisitos legales.**

“La CALIDAD debe ser el axioma que gobierne tanto nuestros productos como nuestros procesos”

La Dirección General de APD define la siguiente Política de Calidad:

- La Calidad es **CUESTIÓN DE TODOS.**
 - o Cada uno de los integrantes de la organización ha de asumir que es cliente y proveedor de cada departamento y a su vez de la organización. Por tanto, velará por establecer y consolidar estos puentes de relación WIN TO WIN.
- El cliente **NUESTRA RAZÓN DE SER**
 - o Las exigencias contractuales, los deseos y las expectativas de los clientes, son el criterio principal para establecer el patrón de calidad de nuestros productos y procesos.
- El sistema de aseguramiento de la calidad **NUESTRO INGENIO**
 - o El cumplimiento, adecuación y mejora del Sistema de Calidad implementado en la empresa es sinónimo de:
MEJORA CONTINUA → SATISFACCIÓN CLIENTE
- I + D + i → **EL PRESENTE PARA UN MEJOR FUTURO**
 - o Apd invierte continuamente en proyectos de I + D + i que permitan la mejora continua de procesos y productos.
- Nuestro grupo humano **EL MOTOR**
 - o La organización tiene definida una política de Recursos Humanos orientada principalmente a la Formación y Motivación como garante del buen funcionamiento de la organización para la obtención de los objetivos definidos por la empresa.

Les Franqueses del Vallès, a 05 de octubre de 2015
La Dirección