	POLITICA DE CALIDAD			
APD			FECHA:	18-12-25
			PAG:	1 de 2

En APD entendemos la calidad como un **criterio de decisión**, no como una declaración de intenciones. Cada producto que sale de nuestra fundición responde a una forma concreta de trabajar: decidir rápido, actuar con rigor técnico y garantizar que el material entregado es correcto, siempre.

La calidad forma parte de la cultura operativa de APD y condiciona nuestras prioridades. Preferimos **perder un pedido antes que comprometer un estándar**, porque la confianza se construye cumpliendo lo que se promete, no prometiendo más de lo que se puede cumplir.

Nuestra forma de entender la calidad

- **Rapidez con responsabilidad**
  Actuamos con rapidez en presupuestos, respuesta técnica y entregas urgentes. La toma de decisiones es inmediata, pero nunca precipitada. La rapidez no justifica errores ni atajos: si decimos que llega, llega, y llega correcto.
- **Asesoramiento técnico útil**
  Acompañamos a nuestros clientes antes del pedido, resolviendo dudas técnicas y corrigiendo planteamientos cuando es necesario. El asesoramiento es una herramienta para evitar errores, no un trámite comercial. Intervienen activamente el área de calidad, los técnicos de proceso y el equipo comercial técnico.
- **Autoridad técnica en la toma de decisiones**
  Ante cualquier duda sobre un material o proceso, la producción se detiene automáticamente. Se analiza la situación y la decisión final corresponde al área de calidad. La calidad tiene autoridad real y no se ve subordinada a plazos ni presiones externas.
- **Relación con el cliente basada en criterio**
  Proponemos alternativas técnicas cuando surgen cambios o errores y rechazamos aquellos planteamientos que comprometen la calidad del producto. APD actúa como interlocutor técnico, no como ejecutor automático.
- **Personas como garantes de la calidad**
  Cada persona en APD es responsable de la calidad. En planta, los operarios pueden parar, avisar y corregir sin miedo ni consecuencias. La calidad no se inspecciona solo al final: se construye en cada decisión diaria.
- **Sostenibilidad aplicada al proceso**
  Integramos criterios de control energético, reciclado y reaprovechamiento de materiales, selección responsable de proveedores y cumplimiento ambiental como parte natural de nuestra actividad industrial, con un enfoque realista y operativo.

Nuestra visión

El sistema de gestión de la calidad es la estructura que sostiene nuestra manera de trabajar y la base para avanzar con coherencia. Aspiramos a que nuestros clientes nos reconozcan por una idea simple y exigente: **si APD dice que llega, llega**.

La Dirección de APD se compromete a proporcionar los recursos necesarios para mantener y mejorar este sistema, revisando periódicamente esta política para asegurar su vigencia, utilidad y alineación con nuestra forma real de trabajar.

Les Franqueses del Vallès, a 11 de diciembre del 2025

La Dirección

APD

Aleaciones Prealeaciones y Desoxidantes, SL.
NIF ESB-58050287. Pol. Ind. Pla de Llerona.
Apdo. de correos 161. C/ Luxemburg, s/n. 08520
Les Franqueses del Vallès. Barcelona (España)
Tel. 93 840 49 95 - Fax 93 840 49 96
www.apd-fundicion.com - apd@apd-fundicion.com